

Charte du voyageur

Nous vous transportons dans ce car BreizhGo et nous engageons à vous offrir un service de qualité et à faire de votre déplacement un moment de sérénité.

Fiabilité et ponctualité

Soucieux de la qualité du service, le respect des itinéraires et des horaires fait partie de notre engagement au quotidien, c'est pourquoi :

- Votre car n'est jamais en avance et son retard n'excède pas 10 mn.
- En cas de perturbation (manifestation, travaux...), nous mettons tout en œuvre pour minimiser les impacts sur votre déplacement.

Information trafic en temps réel :  **02 98 90 88 89**

Votre car dispose de l'ensemble des équipements de sécurité. Le conducteur est formé et expérimenté.

Participez ! Acheter votre titre de transport en gare routière ou auprès d'un dépositaire, permet de gagner du temps à l'arrêt, sinon merci de préparer l'appoint.

Accueil

Vous êtes toujours les bienvenus.

Le conducteur est courtois, disponible, il vous informe sur votre déplacement et vous vend les tickets unitaires.

Information

Nous sommes à votre disposition pour vous apporter une réponse précise et complète,

- Vous disposez d'une information à jour dans le car, aux arrêts et en gare routière,
- Vous avez perdu un objet dans le car ? La gare routière centralise la recherche des objets perdus

Objets perdus :  **02 98 90 88 89** ou contactgareroutiere@orange.fr

Propreté

Ensemble, grâce à nos efforts partagés, conservons la propreté de nos véhicules qui sont nettoyés quotidiennement.

Confort et sécurité

Des véhicules adaptés et des conducteurs formés à une conduite professionnelle et de qualité garantissent l'agrément de votre voyage,

Participez ! Respectez le règlement intérieur, c'est autant de sécurité et de tranquillité pour l'ensemble des passagers.

Écoute

Des enquêtes sont réalisées régulièrement afin que vous puissiez nous faire part de vos attentes.

En cas de réclamation, nous nous engageons à vous répondre sous un délai de 10 jours. Une fiche est à votre disposition dans ce véhicule.

Participez ! informations, suggestions au  **02 98 90 88 89** www.breizhgo.bzh ou contactgareroutiere@orange.fr